

Số: /KH-UBND

Hòa Xuân Nam, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính Nhà nước xã Hòa Xuân Nam năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/01/2024 của UBND thị xã Đông Hòa về cải cách hành chính Nhà nước thị xã Đông Hòa năm 2023; Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND xã thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của xã Hòa Xuân Nam; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 16/5/2022 của UBND xã về triển khai thực hiện Chương trình hành động của Thị ủy về lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 15/3/2022 của UBND xã về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Xuân Nam giai đoạn 2021-2025. UBND xã Hòa Xuân Nam ban hành Kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC); thực hiện đồng bộ 6 nội dung CCHC gồm: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công và Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải thiện các Chỉ số có liên quan đến công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực và uy tín; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

Xác định rõ mục tiêu, tiến độ thực hiện nhiệm vụ của từng Ban ngành trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2023 và giai đoạn 2021-2025 của xã.

Nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ lãnh đạo và công chức, chủ động nghiên cứu, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, sáng tạo, áp dụng những giải pháp, sáng kiến mới để thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính.

CCHC phải gắn với nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng

dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước; cung cấp tối đa các dịch vụ tiện ích số cho người dân mọi lúc, mọi nơi.

II. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

Kết quả các Chỉ số có liên quan đến công tác CCHC của xã: Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024 tiếp tục cải thiện hơn so với kết quả đánh giá năm 2023.

100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền và đảm bảo chất lượng theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản dưới luật hướng dẫn việc thực hiện.

Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt 90%. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai đạt tối thiểu 85%.

100% số TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc mới ban hành trong năm thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được công khai kịp thời theo quy định.

Thực hiện đúng quy định và có hiệu quả Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ và các quy định khác của Chính phủ, các bộ, ngành về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực.

Hoàn thành có chất lượng 100% các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức của xã năm 2024.

Đảm bảo tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư ngân sách nhà nước; 100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách được xử lý theo quy định.

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của UBND xã đạt 100%; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến của UBND xã đạt 40% trở lên.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2024

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2024 đảm bảo hiệu quả, phù hợp với đặc điểm tình hình kinh tế - xã hội của xã, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ công tác CCHC năm 2024.

Triển khai thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ được UBND thị xã, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã giao cho UBND xã; các nhiệm vụ UBND xã, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã giao cho các Ban ngành chuyên môn.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện nghiêm túc Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Tăng cường công tác đối thoại giữa lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp và xử lý 100% các kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để tháo gỡ các khó khăn vướng mắc đối với hoạt động kinh doanh, đầu tư trên địa bàn xã.

Xây dựng kế hoạch, tổ chức kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành; kịp thời kiến nghị, xử lý những tồn tại, hạn chế và đôn đốc, hướng dẫn các ngành thực hiện tốt công tác cải cách hành chính. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức theo Chỉ thị 39-CT/TU ngày 15/12/2014 của Tỉnh uỷ về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Tìm kiếm những sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị; tăng cường trao đổi, học tập kinh nghiệm để việc triển khai công tác CCHC được thống nhất, đồng bộ và đạt hiệu quả cao.

2. Cải cách thể chế

Thực hiện ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết của xã năm 2024 đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng, đúng quy trình, quy định.

Thực hiện công tác tự kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời thực hiện hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền thực hiện hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật cho phù hợp với thực tiễn của địa phương và quy định của Trung ương; kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

Tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật hằng năm. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kết quả thực hiện văn bản quy phạm pháp luật kịp thời, đúng nội dung và thời gian quy định.

Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đào tạo, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng cho công chức Tư pháp-Hộ tịch.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Cập nhật kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và hủy bỏ, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Công khai kịp thời TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Trang thông tin điện tử của xã.

Đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa các TTHC, nhóm TTHC liên quan đến đời sống người dân và các hoạt động sản xuất, đầu tư của doanh nghiệp, trong đó tập trung các lĩnh vực: đất đai, bảo trợ xã hội... đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, đơn giản hoá những thủ tục không cần thiết, mâu thuẫn, chồng chéo, không hợp lý, rườm rà gây khó khăn cho người dân và tổ chức theo quy định.

Tập trung ưu tiên nguồn lực đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải

quyết TTHC của UBND xã.

Nâng cao chất lượng phục vụ tại Bộ phận một cửa của UBND xã. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện công khai và xử lý nghiêm các trường hợp nhiều lần giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn, gây khó khăn phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Tăng cường công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả: Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND xã triển khai thực hiện “Đề án đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Phú Yên” tại xã Hòa Xuân Nam; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 và các văn bản khác của Trung ương có liên quan đến công tác cải cách TTHC.

Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý và công khai các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC kịp thời, đúng quy định.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

Rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy theo quy định của Trung ương, Kế hoạch của Tỉnh ủy và tình hình thực tế của xã.

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP của Chính phủ ngày 10/01/2022 về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước. Đẩy mạnh thực hiện việc phân cấp quản lý và ủy quyền cho các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước về kinh tế - xã hội, gắn với phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi, đảm bảo nguyên tắc không trùng, không sót trong thực hiện các chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền quản lý nhà nước. Nâng cao hiệu quả giải quyết công việc, chú trọng kiểm tra, giám sát; vừa đảm bảo tính thống nhất trong chỉ đạo điều hành, vừa đảm bảo tính độc lập, tự chủ, năng động sáng tạo của các cơ quan, đơn vị.

Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình, tổ chức hoạt động của các ngành chuyên môn trong việc thực hiện các nhiệm vụ đã được phân công. Kịp thời xử lý, chấn chỉnh và khắc phục các vấn đề được phát hiện qua kiểm tra đúng theo quy định.

5. Cải cách chế độ công vụ

Sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hoá các tiêu chí đánh giá và đề cao trách nhiệm người đứng đầu; gắn việc đánh giá, xếp loại hàng năm của người đứng đầu, cán bộ, công chức với thực hiện cải cách hành chính, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp và kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ hành chính.

Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về quản lý nhà nước, chuyên môn nghiệp vụ đảm bảo theo quy định, nhất là đội ngũ công chức chuyên trách làm công tác cải cách hành chính, công chức tiếp xúc, trực tiếp giải quyết công việc cho người dân, tổ chức.

Triển khai thực hiện đúng quy định các Nghị quyết của HĐND tỉnh về giao số lượng CBCC cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và Nghị quyết quy định chức danh, kiêm nhiệm chức danh, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, buôn, khu phố; mức hỗ trợ và phụ cấp kiêm nhiệm đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, buôn, khu phố trên địa bàn tỉnh Phú Yên.

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện tốt công tác tài chính - ngân sách, công tác quản lý sử dụng tài sản công tại đơn vị. Tập trung công tác thu ngân sách và thực hiện giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo đạt chỉ tiêu giao trong năm 2024.

Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Triển khai áp dụng các quy định của tỉnh về thúc đẩy quá trình phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số, nhất là các chính sách, quy định khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số theo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với đặc điểm, tình hình của xã.

Tiếp tục triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên địa bàn thị xã; cập nhật thủ tục hành chính lên Cổng Dịch vụ công theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Tăng cường thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, số hoá hồ sơ kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng DVC quốc gia đảm bảo chỉ tiêu giao.

Triển khai thực hiện các nội dung liên quan trong việc xây dựng Chính quyền điện tử; tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thị xã đảm bảo Kế hoạch đề ra.

Tiếp tục phối hợp đẩy nhanh tiến độ triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia trên địa bàn xã, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước đối

với các ngành, lĩnh vực và hỗ trợ doanh nghiệp phát triển để từng bước hình thành các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung.

Ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ tại xã. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử xã đảm bảo dễ truy cập, khai thác, sử dụng.

8. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Tổ chức Hội nghị đánh giá, rút kinh nghiệm Chỉ số CCHC năm 2023 và quán triệt, triển khai nhiệm vụ, công tác CCHC năm 2024 của xã.

Tập trung đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với nhiều nội dung, hình thức đa dạng, phong phú và phù hợp, bằng nhiều hình thức thích hợp, nhất là tuyên truyền về thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử.

Triển khai trong cán bộ, công chức tham gia Cuộc thi tuyên truyền truyền cải cách hành chính năm 2024 do tỉnh tổ chức.

Cập nhật tin tức, bài viết về hoạt động cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến và thanh toán trực tuyến để đảm bảo đạt chỉ tiêu theo quy định tại Quyết định số 1243/QĐ-UBND ngày 18/9/2023 của UBND tỉnh về giao chỉ tiêu nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến thực hiện trong giai đoạn 2023-2025.

Tuyên truyền cho mọi người dân và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tăng cường sự tham gia và giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong tổ chức thực hiện CCHC của xã.

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ cụ thể kèm theo Kế hoạch này)

III. KINH PHÍ

Nguồn kinh phí công tác cải cách hành chính được bố trí trong dự toán năm 2024 theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng-Thống kê

Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024. Tham mưu UBND xã đề xuất cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính không còn phù hợp với tình hình thực tế. Tham mưu xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024.

Đôn đốc việc triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại đơn vị.

Phối hợp Bộ phận Một cửa kịp thời cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Tham mưu UBND xã thực hiện công tác đánh giá, xác định chỉ số CCHC năm 2024. Thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ và đột xuất theo quy định.

2. Văn hóa - Xã hội (VHTT), Đài truyền thanh

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cập nhật tin tức, bài viết về hoạt động cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã; kịp thời đưa tin, ý kiến của người dân về cải cách hành chính; nêu gương điển hình trong thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

3. Tài chính - Kế toán

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024.

4. Tư pháp-Hộ tịch

Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đối với các TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách đảm bảo chỉ tiêu.

5. Đề nghị UBMTTQVN xã và các đoàn thể

Phối hợp với các cơ quan, ban ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, người lao động, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính, đồng thời tăng cường giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

Trên đây là kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của UBND xã Hòa Xuân Nam, đề nghị các cơ quan, Ban ngành tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT.Đảng ủy;
- UBMTTQVN xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Các ban ngành; đoàn thể;
- Lưu: VT,UBND.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Kim Trọng

