

Số: /BC-UBND

Hòa Xuân Nam, ngày tháng 01 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024 trên địa bàn xã Hòa Xuân Nam (Số liệu từ ngày 21/12/2023 -20/01/2024)

Thực hiện Công văn số 4718/UBND-VP ngày 15/8/2023 của UBND thị xã Đông Hòa về việc báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính. UBND xã Hòa Xuân Nam báo cáo như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc thực hiện TTHC

1.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC: thực hiện cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định.

##### 1.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 129 hồ sơ, trong đó trực tuyến 125 hồ sơ; trực tiếp 04 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 129/129; trong đó tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn đạt 96,90% (trước hạn: 19 hồ sơ, đúng hạn: 105 hồ sơ, trễ hạn: 05 hồ sơ).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ.

##### 1.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Dịch vụ công trực tuyến toàn trình nộp qua mạng: 24 hồ sơ, tỷ lệ 100%

- Dịch vụ công trực tuyến một phần nộp qua mạng: 101 hồ sơ, tỷ lệ 100%

- Thanh toán trực tuyến: 21 hồ sơ

##### 1.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Thực hiện chứng thực điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 21 hồ sơ.

- Số hóa hồ sơ: chưa khắc phục lỗi chữ ký số nên chưa thực hiện.

##### 2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: không; số PAKN đã xử lý đúng hạn: không; số PAKN đã xử lý quá hạn: không; số PAKN đang xử lý: không.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: không; số PAKN đã xử lý đúng hạn: không; số PAKN đã xử lý quá hạn: không; số PAKN đang xử lý: không.

#### II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC: Thực hiện nghiêm yết, công khai thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, đúng quy định. Triển khai áp dụng danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần. Tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng quy định; nâng cao tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến; Triển khai chứng thực bản sao điện tử theo quy định.

- Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Chưa thực hiện được số hóa hồ sơ TTHC; trong tháng còn 05 hồ sơ trễ hạn.

Nguyên nhân: chậm đề nghị khắc phục lỗi chữ ký số cá nhân. Đối với 05 hồ sơ trễ hạn, kết quả đã giải quyết và trả kết quả cho người dân tại thời điểm tiếp nhận, tuy nhiên công chức chuyên môn xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công chậm dẫn đến hồ sơ quá hạn

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Đề nghị khắc phục lỗi chữ ký số, triển khai thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính và thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Phú Yên.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện các mô hình theo kế hoạch: mô hình “Ngày tiếp nhận hồ sơ trực tuyến” vào ngày thứ 4 hàng tuần và mô hình tại Bộ phận một cửa; các mô hình đăng ký theo Đề án 06. Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

3. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, đặc biệt là tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính Công ích và các mô hình giải quyết TTHC nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:** Không có

UBND xã Hòa Xuân Nam báo cáo đề Văn phòng HĐND&UBND thị xã Đông Hòa tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng HĐND&UBND thị xã;
- Chủ tịch, PCT.UBND xã;
- Lưu: VT,UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Định**