

Số: /KH-UBND

Hòa Xuân Nam, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phát động Phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2025”

Thực hiện Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 08/9/2023 của UBND thị xã Đông Hòa về việc phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2023-2025”; UBND xã Hòa Xuân Nam ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2025” với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2025” nhằm phát huy truyền thống yêu nước, tinh thần chủ động sáng tạo của mỗi cá nhân, tập thể; tạo khí thế thi đua sôi nổi trong thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành; phấn đấu cải thiện điểm số, thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của xã góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội xã Hòa Xuân Nam giai đoạn 2023-2025.

b) Nâng cao ý thức, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ ở địa phương tạo nên bước đột phá trong công tác cải cách hành chính; hướng tới xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

c) Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã giai đoạn 2023-2025.

2. Yêu cầu

a) Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, điều hành của chính quyền trong việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; ý thức tự giác, trách nhiệm của mỗi đơn vị, cá nhân.

b) Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng, thường xuyên, liên tục, thực sự đi vào thực tế, phát huy được sức sáng tạo trong công tác cải cách hành chính. Xây dựng cụ thể, chi tiết các tiêu chí đánh giá mức độ, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, phù hợp trong từng nhiệm vụ chính trị của địa phương.

c) Công tác bình xét thi đua, khen thưởng đảm bảo chính xác, công khai, minh bạch, đúng đối tượng, đúng thành tích; chú trọng khen thưởng những tập thể, cá nhân trực tiếp thực hiện công tác cải cách hành chính, có nhiều giải pháp, sáng kiến, sáng tạo mang lại hiệu quả trong công tác.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua thực hiện đồng bộ đạt yêu cầu các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, Kế hoạch hàng năm và theo giai đoạn của UBND xã với các nội dung: Công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Thi đua hoàn thành tốt các Kế hoạch, sự chỉ đạo của UBND xã về tổ chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện thủ tục hành chính (SIPAS) trên địa bàn xã năm 2023 và giai đoạn 2023-2025, góp phần nâng cao Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS, Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Phú Yên (PAPI); thực hiện tốt các tiêu chí trong Bộ chỉ số liên quan đến việc theo dõi đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn do Trung ương, tỉnh quy định.

3. Thi đua nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, vai trò chỉ đạo trực tiếp của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính về đất đai, sử dụng các dịch vụ công thuộc lĩnh vực về n sinh xã hội.

4. Thi đua thực hiện tốt công tác tuyên truyền thông tin đến tổ chức, cá nhân kịp thời, chính xác, hiệu quả; tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến trong công tác cải cách hành chính gắn với nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công, công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, văn hóa giao tiếp với nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức tại đơn vị.

5. Thi đua tích cực nghiên cứu, sáng tạo, đề xuất các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện công tác cải cách hành chính. Đặc biệt là các sáng kiến, giải pháp về ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước; về thay đổi phương thức làm việc của cơ quan nhà nước phù hợp với tình hình phát triển kinh tế-xã hội của xã, tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính của xã, thị xã, của tỉnh, sự hài lòng của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

6. Thi đua hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao hàng năm bằng hoặc vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng -an ninh và trật tự an toàn xã hội; thực hiện tốt cải cách hành chính nhằm tạo môi trường thông thoáng thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế với phương châm “Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ”. Không gây khó, phiền hà, sách nhiễu; không để tổ chức, người dân đi lại nhiều lần; không nhận quà, tiền bôi trơn; không để hồ sơ trễ hạn; không làm trái trình tự, thủ tục trong giải quyết hồ sơ hành chính theo quy định pháp luật đồng thời tiếp xúc tổ chức, cá nhân lịch sự, vui vẻ, thân thiện, cởi mở; tiếp nhận, thẩm định hồ sơ nhanh chóng; tận tình hướng dẫn chu đáo, dễ hiểu; tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật; trả hồ sơ đúng hoặc trước hạn.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thường xuyên tổ chức các hoạt động tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND thị xã, UBND xã về đẩy mạnh cải cách hành chính; đảm bảo hoàn thành đúng hạn, trước hạn và có chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ được giao, nhất là nhiệm vụ cải cách hành chính. Tạo sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức của cán bộ, công chức về ý nghĩa, tầm quan trọng và trách nhiệm của địa phương trong việc nâng cao chất lượng, thứ bậc xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), góp phần nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

2. Nâng cao vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng, sự chỉ đạo, điều hành, tính năng động, sáng tạo của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính, đảm bảo tính thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, sâu sát, quyết liệt, hiệu lực, hiệu quả. Đội ngũ cán bộ, công chức được bố trí sử dụng phù hợp với trình độ, năng lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

3. Thực hiện đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, tiếp tục nâng cao chất lượng, điểm số các chỉ số thành phần; tập trung cải thiện các chỉ số và tiêu chí thành phần có điểm số thấp. Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên mọi lĩnh vực. Rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính theo đúng quy định, hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết thủ tục hành chính, phấn đấu rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả trước hạn.

4. Kiện toàn, nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã. Đặc biệt chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn và kỹ năng cho đội ngũ trực tiếp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã. Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo

hướng nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

5. Giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường ổn định, an toàn để các doanh nghiệp yên tâm đầu tư phát triển sản xuất kinh doanh.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá quá trình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và thông tin phản ánh của các tổ chức, người dân đối với công tác cải cách hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức; ưu tiên bố trí đủ nguồn lực tài chính cho công tác cải cách hành chính.

IV. TIÊU CHÍ THI ĐUA, HÌNH THỨC, TIÊU CHUẨN KHEN THƯỞNG

1. Tiêu chí thi đua

- Nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính, đảm bảo mục tiêu phấn đấu đến năm 2025, chỉ số PAR Index của xã xếp vị trí thứ 4 của xã, phường trên địa bàn thị xã Đông Hòa.

- Triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao và hoàn thành 100% các chỉ tiêu đã đề ra theo đúng tiến độ đến năm 2025 tại các Kế hoạch cải cách hành chính của UBND xã: Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 28/12/2021 thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của xã; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 16/5/2022 thực hiện Chương trình hành động của Thị ủy về lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 24/KHUBND ngày 10/02/2023 về cải cách hành chính nhà nước năm 2023 và hoàn thành các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 24/8/2023 về Khắc phục hạn chế, yếu kém trong công tác cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

a) Đối với tập thể

- Xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua với các nội dung, mục tiêu, đối tượng thi đua cụ thể ở địa phương.

- Thực hiện tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành các văn bản, kế hoạch tổ chức triển khai các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với nhiều hình thức phù hợp, đa dạng, phong phú và đạt hiệu quả cao.

- Triển khai thực hiện hiệu quả, có chất lượng, đúng và vượt tiến độ các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính được giao tại các kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, thị xã, xã.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (tại địa chỉ dichvucong.phuyen.gov.vn). Đảm bảo thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn thực chất trên 95%.

- Tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định 107/2021/NĐCP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định 61/2018/NĐ-CP, tránh tình trạng tiêu cực, nhũng nhiễu của cán bộ, công chức.

- Có sự thay đổi về thứ hạng so với năm trước trong đánh giá, xếp hạng về Chỉ số cải cách hành chính.

- Có sáng kiến, giải pháp mang lại hiệu quả trong triển khai công tác cải cách hành chính được UBND tỉnh, UBND thị xã công nhận và được nhân rộng, triển khai trên toàn thị xã, toàn tỉnh.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, đúng thời gian quy định.

b) Đối với cá nhân

- Hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao. –

Có sáng kiến, giải pháp mang lại hiệu quả trong triển khai công tác cải cách hành chính được UBND thị xã, UBND tỉnh công nhận và được nhân rộng, triển khai trên toàn thị xã.

2. Hình thức khen thưởng

a) Khen thưởng hàng năm

Hàng năm, Chủ tịch UBND xã đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua, lập hồ sơ đề nghị Chủ tịch UBND thị xã xét tặng giấy khen đối với các tập thể, cá nhân thuộc quyền quản lý; xét đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen đối với các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính.

b) Khen thưởng tổng kết giai đoạn 2023-2025

UBND xã tổng kết Phong trào thi đua cải cách hành chính vào cuối năm 2025, xét khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc theo thẩm quyền; lựa chọn các tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc nhất đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng - Thống kê

Theo dõi, đôn đốc các Ban ngành, cá nhân thực hiện các nội dung của kế hoạch này. Phối hợp với các ban, ngành liên quan tuyên truyền, phổ biến pháp luật

về cải cách hành chính; thi đua, khen thưởng cho cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã biết thực hiện.

Tham mưu Hội đồng Thi đua, Khen thưởng xã xét đề nghị biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua hoặc đề nghị cấp trên khen thưởng theo quy định. Kịp thời phát hiện, đề nghị biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt, các mô hình tiêu biểu, những cách làm hay trong Phong trào thi đua cải cách hành chính.

Tham mưu UBND xã tổ chức tổng kết phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2023-2025” trên địa bàn xã vào cuối năm 2025.

2. Văn hóa -Xã hội (VHTT)

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tăng thời lượng giới thiệu, tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng tạo trong phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước” giai đoạn 2023-2025.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các đoàn thể xã

Phối hợp với chính quyền tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, các tầng lớp nhân dân tích cực hưởng ứng, quyết tâm tổ chức triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã, phấn đấu hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm, giai đoạn 2021 - 2025 của xã.

Trên đây là kế hoạch phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2023-2025” của UBND xã Hòa Xuân Nam, đề nghị các cơ quan, Ban ngành phối hợp tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT Đảng ủy;
- UBMTTQVN xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Các ban ngành; đoàn thể;
- Lưu: VT,UBND.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
Q.CHỦ TỊCH**

Trần Kim Trọng

